



Інститут
аналітики
та адвокації



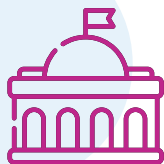
Фінансується в рамках
гуманітарної допомоги
Європейського Союзу

DRC DANISH
REFUGEE
COUNCIL

ДОРОЖНЯ КАРТА ДІЙ ОСОБИ НА ВИПАДОК РАКЕТНОЇ АТАКИ



Полтава – 2025



Відповідальні органи та служби

Полтавська обласна військова адміністрація

Загальне управління, ухвалення рішень про евакуацію, розподіл ресурсів.



Гаряча лінія

0-800-502-230

Полтавська міська рада

Комунікація з населенням та постраждалими особами, організація логістики, координація роботи комунальних служб, забезпечення технікою.

Департамент цивільного захисту та оборонної діяльності Полтавської міської ради

Відповідає за евакуацію людей, надання гуманітарної допомоги, облаштування тимчасових притулків.

Державна служба України з надзвичайних ситуацій (ДСНС)

Займається ліквідацією наслідків, проведенням рятувальних операцій, гасінням пожеж, порятунком постраждалих та розбором завалів.



Оперативно-диспетчерська служба

101

(0532) 50-35-53

(0532) 56-86-81

(0532) 56-61-29

Національна поліція України

Забезпечує охорону громадського порядку, контролює доступ до зон ураження, запобігає мародерству.



Телефон довіри

(0532) 56-22-33



Чергова частина

(0532) 51-77-02



Громадська приймальня

(0532) 51-74-04



Додаткові канали зв'язку з поліцією

(у разі порушення роботи системи енергозабезпечення та інших надзвичайних ситуацій)

(067) 103-39-95

(067) 103-40-91

(050) 321-60-31

(067) 103-41-58

(067) 103-43-51

(050) 070-09-42

(050) 321-60-28

(050) 070-11-02

(050) 070-11-27

Швидка медична допомога

Екстренна медицина, перша допомога постраждалим, транспортування поранених.

	Контакти екстреної (невідкладної) медичної допомоги	
	103	050-309-71-20
		050-309-71-30
	Цілодобова гаряча лінія Департаменту охорони здоров'я Полтавської обласної військової адміністрації	0-800-50-50-32
	Цілодобова «гаряча лінія» Департаменту охорони здоров'я Полтавської міської ради	050-505-29-59

Комунальні служби

Працюють над відновленням електропостачання, водопостачання та інших інфраструктурних послуг

	Служба оперативного реагування Полтави 1580	(066) 286-58-87 (067) 158-15-80
---	--	------------------------------------

Громадські організації, благодійні фонди, волонтери

Доставка гуманітарної допомоги (їжа, вода, ліки), розселення постраждалих, безкоштовна психологічна та юридична допомога

	Номери екстрених служб:	101	ДСНС (пожежна служба та рятувальники)
		102	Національна поліція
		103	Швидка медична допомога
		104	Аварійна газова служба

Для оперативного інформування населення про ракетні загрози в області використовуються такі канали сповіщення:

- 01** **Сирени повітряної тривоги**, що сигналізують про негайну небезпеку та потребу перейти в укриття.
- 02** **Мобільні додатки** (наприклад, додаток «Повітряна тривога», який надсилає сповіщення про загрозу).



Офіційні канали в соціальних мережах



Полтавська обласна
військова адміністрація



ДСНС



Національна поліція



Додатково, у разі потреби отримання інформації про постраждалих під час ракетних ударів, можна звертатися до приймальних відділень місцевих лікарень.



1-а лікарня

(066) 081-42-76



2-а лікарня

(0532) 60-71-85



3-я лікарня

(0532) 51-20-95

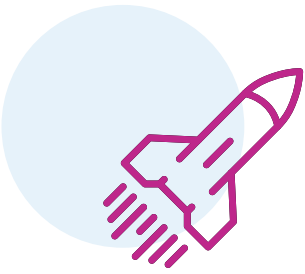


4-а лікарня

(0532) 53-25-79



**Своєчасне реагування та інформування
можуть врятувати життя!**



Що треба знати **ДО** ракетної атаки?



Дотримуйтесь наведеного чек-листа:

крок за кроком виконуйте кожен пункт та позначайте його виконання. Це допоможе не пропустити важливі заходи безпеки, уникнути помилок і діяти впевнено у критичній ситуації.



Зібрати тривожну валізу

Тривожна валіза (або «екстрений рюкзак») — це набір речей першої необхідності, який знадобиться у випадку надзвичайної ситуації. Вона повинна бути компактною, але містити все необхідне для життя протягом 3-5 днів.

Поради:

- регулярно перевіряйте і оновлюйте вміст валізи;
- зберігайте валізу в легкодоступному місці;
- для зменшення ваги обирайте легкі, компактні та найнеобхідніше речі;
- здійсніть оцифровку основних документів: паспорт, ідентифікаційний код, власне свідоцтво про народження, свідоцтва про народження дітей, правовстановлюючі документи на житло, інші важливі документи, аби у випадку фактичного знищення ви мали електронні копії.

Що покласти в тривожну валізку?





Правильно зібрати аптечку

Поради:

- систематично перевіряйте термін придатності ліків і замінюйте їх;
- зберігайте аптечку в герметичному контейнері або сумці;
- періодично оновлювати та поповнювати аптечку;
- пройдіть курс надання першої домедичної допомоги, попередньо зареєструвавшись за номерами телефонів у Полтаві (Полтавська обласна організація Товариства Червоного Хреста України):
☎ (05322) 7-43-08; 099-566-45-04

Що покласти до аптечки?



Запам'ятати та дотримуватися правил безпеки у випадку оголошення повітряної тривоги

Поради від ДСНС, якщо звучить сигнал «УВАГА ВСІМ! Повітряна тривога!»:

- кожному негайно слідувати до найближчого укриття. Для цього завчасно дізнайтеся про місце розміщення укриттів біля вашого будинку чи місця роботи (якщо ви досі ще цього не зробили);
- якщо не встигли добігти до укриття негайно перейдіть у приміщення без вікон, скористайтесь правилом «двох стін»;
- далі увімкнути радіо чи телебачення, аби прослухати термінові новини про можливу надзвичайну ситуацію (інформацію повинні надати впродовж 5 хв від початку включення сирен);
- прослухати звернення до населення та виконати озвучені рекомендації; при змозі сповістити про почуте рідних, сусідів, знайомих та при можливості їм допомогти.

Як правильно діяти?



ПАМ'ЯТАЙТЕ!

Точне місце, куди влучить ракета чи дрон визначити важко, тож слід неухильно дотримуватися рекомендацій!

Повітряну тривогу оголошуватимуть стільки разів, скільки того вимагатиме ситуація.

Якщо «Повітряна тривога» застала вас в:

УКРИТТІ

- 01** Зберігайте спокій: паніка може завадити правильним діям. Дихайте глибоко, заспокойте себе та інших.
- 02** Займіть безпечне місце, якщо це підвал, паркінг або спеціально облаштоване укриття, займіть місце подалі від дверей і вікон.
- 03** Не виходьте з укриття. Залишайтеся там, поки офіційні джерела не повідомлять про відбій тривоги.
- 04** Будьте на зв'язку. Використовуйте телефон тільки для отримання важливої інформації, щоб не перевантажувати мережу.
- 05** Допоможіть іншим! Якщо поруч є люди, яким потрібна допомога, підтримайте їх. Особливу увагу приділіть дітям, людям похилого віку та тим, хто має проблеми зі здоров'ям.
- 06** Дотримуйтеся правил безпеки! Не паліть, не користуйтеся відкритим вогнем і дотримуйтесь інструкцій відповідальних осіб у сховищі.
- 07** Запасіться терпінням! Перебування в укритті може тривати довго. Читайте, слухайте музику або займайтеся чимось, щоб зменшити стрес.

В АВТОМОБІЛІ

- 01** Негайно зупиніть авто.
- 02** Вимкніть двигун, включіть аварійні вогні.
- 03** Вийдіть з авто – воно не захищає від ударної хвилі.
- 04** Шукайте укриття.
- 05** /Якщо поряд немає будівель, рухайтесь до заглибленої місцевості (яр, канава, бетонні конструкції).
- 06** Не ховайтеся під мостами або шляхопроводами – вони можуть обвалитися.



ВДОМА

- 01** Дізнайтеся про характер тривоги із засобів масової інформації.
- 02** Попередьте близьких та знайомих про наявність тривоги та важливість переходу в укриття.
- 03** Одягніться та візьміть «тривожну валізку».
- 04** По можливості вимкніть усі електричні та нагрівальні прилади, перекрийте газ, вимкніть світло та зачиніть усі вікна.
- 05** Прямуйте до укриття.
- 06** Ви повинні точно знати, що укриття має щонайменше два виходи. Підвал з одним виходом – це пастка. Цей вихід може завалити або він може бути заблокованим під час пожежі.
- 07** Якщо немає можливості потрапити в укриття, то постарайтеся цю можливість знайти. Бомбосховище – єдине безпечне місце під час повітряної тривоги.
- 08** Якщо можливості все-таки не знайшлось, то скористайтесь правилом «двох стін». Від небезпеки вас має відділяти щонайменше дві стіни. Перша зруйнується від удару, а друга візьме на себе уламки стіни, віконного скла тощо. Тому ховайтеся у місці, розташованому за другою від фасаду опорною стіною. Зазвичай це тамбур, коридор або передпокій.
- 09** Пам'ятайте, правило «двох стін» захистить лише у разі удару біля будинку.



НА ВУЛИЦІ

- 01** Негайно шукайте укриття.
- 02** Найбезпечніше місце – офіційне укриття (підземний перехід, метро, підвал, паркінг).
- 03** Якщо поруч немає укриття, заходьте в найближчу будівлю (бетонну або цегляну).
- 04** У крайньому випадку – знайдіть заглиблення (яма, канава, стіна без вікон) та лягайте, прикривши голову руками.
- 05** Не стійте біля будівель, скляних вітрин, електроопор.
- 06** Вибухова хвиля може розбити скло та завалити конструкції. Якщо чується вибух – падайте на землю.
- 07** Лежати треба на животі, руками закривати голову, ноги тримати разом.
- 08** Чекати не менше 10 хвилин після вибуху перед тим, як підніматися.



Дізнатись, де знаходяться найближчі укриття

Поради:

- використовуйте карту укриттів від ГУ ДСНС України в Полтавській області, щоб знайти найближче до вас укриття.

Інтерактивна мапа укриттів



ВАЖЛИВО!

Якщо у вас виникли проблеми з доступом до укриттів в м. Полтава:



Відділ оперативного реагування

15-80 / (0532) 56-29-71 / (0532) 56-48-38 / (0532) 56-31-79 / 0671581580 / 0662865887



Гаряча лінія для фіксації скарг

0-800-502-230



Екстренні номери

101 / 102



Дізнатись, де розміщені пункти незламності

Поради:

- пункт незламності — це місце твоєї безпеки під час тривалого відключення електроенергії чи тепла;
- рекомендуємо вже зараз записати адреси найближчих Пунктів Незламності на випадок аварійного відключення зв'язку чи електроенергії внаслідок обстрілів.

Мапа пунктів незламності





Узгодьте план дій на випадок ракетної атаки з сім'єю та родичами

Поради:

- Перш за все, визначте найбезпечніше місце в домі або найближче укриття, куди ви всі зможете швидко дістатися. Це може бути підвал, спеціальне бомбосховище або кімната без вікон, подалі від зовнішніх стін.
- Домовтеся, як будете отримувати інформацію про небезпеку та коли варто вирушати в укриття. Переконайтеся, що у всіх є доступ до офіційних джерел інформації, таких як повідомлення від ДСНС чи місцевої влади.
- Якщо ви живете окремо від родичів, домовтеся про спосіб зв'язку та місце зустрічі на випадок, якщо мобільний зв'язок або інтернет перестануть працювати. Важливо також узгодити план для дітей, літніх людей або осіб з інвалідністю – хто і як їм допомагатиме в разі небезпеки.
- Регулярно нагадуйте один одному про цей план і перевіряйте його актуальність. Головне – діяти швидко, без паніки та піклуватися про безпеку одне одного.



Записати контактні номери телефонів на випадок надзвичайної ситуації



Що робити **на місці** ракетної атаки?



Дотримуйтесь чіткого алгоритму, не піддаючись паніці.

Кожен крок слід ретельно виконувати, дотримуючись інструкцій. Це допоможе зберегти контроль над ситуацією та мінімізувати ризики.



КРОК 1.

Дійте зібрано та швидко під час сигналу повітряної тривоги

- Якщо звучить сигнал «Повітряна тривога!» негайно слідуйте до найближчого укриття. Завчасно дізнайтеся про місце їх розміщення біля вашого будинку чи місця роботи (якщо ви досі ще цього не зробили).
- Перейдіть у приміщення без вікон або скористайтесь правилом “двох стін”, якщо не встигаєте добратись до безпечного укриття.



КРОК 2.

Подбайте про негайний захист у момент прильоту

- Негайно лягти на землю чи підлогу, прикрити голову руками.
- Сховайтесь за міцною конструкцією, якщо є така можливість (бетонна стіна, фундамент тощо).
- Перечекайте вибухову хвилю та ударну силу.



КРОК 3.

Оцініть свій стан і переконайтесь у власній безпеці

- Перевірте, чи ви в безпечному місці: подивіться навколо, оцініть, чи немає поруч вогню, обвалів або уламків, які можуть впасти.
- Огляньте простір поруч на наявність додаткових загроз (обірвані та оголені дроти, газ тощо).
- Уникайте місць, де є небезпека обвалу будівель, адже пошкоджені конструкції можуть бути нестабільними.
- Якщо ви отримали травми, оцініть їх серйозність: невеликі рани можна обробити самостійно, але серйозні ушкодження потребують негайної медичної допомоги.



КРОК 4.

Самодопомога, якщо ви опинились під завалами

- Не панікуйте. Постарайтеся зберігати спокій.
- Кличте на допомогу. Гучно стукайте або подавайте сигнали, якщо є така можливість, і не припиняйте робити це – всіляко інформуйте де ви і що з вами.
- Ніхто не чує – спробуйте вивільнити руки та ноги, уникаючи різких рухів.
- Чекаючи порятунку, постарайтеся не ворухитися, щоб не погіршити завал.
- Оцініть ситуацію. Якщо бачите, що саме на вас впало, і чи під силу вам розібрати завал, обережно почніть його розбирати.



КРОК 5.

Повідомте про свій стан

- Якщо у вас є зв'язок, негайно повідомте рідним, що ви живі і де знаходитесь.
- Якщо ви не можете зателефонувати, спробуйте надіслати текстове повідомлення – SMS або через месенджери (іноді текстові повідомлення проходять, навіть якщо мережа перевантажена).
- При можливості повідомте служби екстреної допомоги (101, 102 або 103) про ситуацію та місцезнаходження.



КРОК 6.

Оцініть стан оточуючих

- Подивіться, чи є поблизу люди, які потребують допомоги.
- За можливості надайте першу допомогу постраждалим: зупиніть кровотечу, накладіть пов'язку, заспокойте постраждалих.
- Не підходьте близько до людей, якщо є підозра на обвал конструкцій або наявність нерозірваних боєприпасів.



КРОК 7.

Перемістіться в більш безпечне місце від місця прильоту

- Зорієнтуйтеся щодо безпечних шляхів евакуації та переміщення від місця прильоту.
- Обережно і швидко рухайтесь до найближчого укриття, зважаючи на загрози (пожежі, нестабільні будівельні конструкції, уламки).
- Якщо укриття поряд немає, шукайте підземні місця, які забезпечують захист: підвали, погреби або будь-які заглиблення.
- Уникайте відкритих просторів, адже при повторній атаці вони залишають вас уразливими.
- Економно використовуйте заряд мобільного телефону.



КРОК 8.

Надайте першу допомогу постраждалим

Якщо ви подбали про власну безпеку і перебуваєте у відносно захищеному місці, можете надавати допомогу постраждалим. Пам'ятайте, що ви не зможете допомогти іншим, якщо самі опинитеся в небезпеці. Спочатку переконайтеся, що загроза минула, а потім оцініть ситуацію навколо.

Ваші дії мають бути:

— продуманими та рішучими; — швидкими; — правильними і доцільними.



ПАМ'ЯТАЙТЕ!

Якщо ви не впевнені в своїх діях – краще утриматись; головне правило першої допомоги – не нашкодити!

Алгоритм вашої першої допомоги має бути таким:

- 01** Оглянути місце події та впевнитись у тому, що надання допомоги буде безпечним: забезпечити власну безпеку, а також безпеку потерпілого та людей навколо.
- 02** Оцінити стан постраждалого (свідомість, дихання, пульс).
- 03** За необхідності викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги, а також інші екстрені служби (поліцію, аварійно-рятувальну службу, службу газу тощо).
- 04** Оцінити наявність критичних кровотеч та зупинити їх.
- 05** Забезпечити прохідність дихальних шляхів.
- 06** Якщо у постраждалого відсутні ознаки життя та немає критичної кровотечі (або ви вже її ліквідували) – розпочати серцево-легеневу реанімацію.
- 07** Перевести постраждалого у стабільне положення (на боці, обличчям до себе, рука під головою, нога зігнута в коліні), якщо не йдеться про підозру на травми хребта та кісток тазу і серцево-легенева реанімація була вдалою.
- 08** Не залишати постраждалого та контролювати стан його життєвих функцій до прибуття екстрених служб.

Якщо ви не маєте відповідних навичок для надання допомоги — зверніться по допомогу до інших присутніх на місці події та не перешкоджайте роботі фахівців!

Конкретні дії, які ви можете зробити, щоб створити базовий комфорт людині в кризовій ситуації:

- Дайте людині чисту питну воду.
- Запропонуйте їжу, якщо вона доступна (енергетичні батончики, шоколад чи будь-які доступні харчі).
- Захистіть від несприятливих погодних умов: накрийте ковдрою, якщо холодно, або перемістіть у затінок, якщо спекотно.
- Допоможіть з доступом до засобів гігієни або організуйте місце для туалету, забезпечуючи приватність.
- За можливості запропонуйте вологі серветки, антисептик для рук або чисті тканини.

Рекомендуємо мати під рукою контакти найближчих лікарень

КП «1-а МКЛ ПМР» вул. О. Гончара, 27а	Поліклінічне відділення ☎ 066-081-42-67 / (0532) 67-62-56 Приймальне відділення ☎ 066-081-42-76
---	--

КП «2-а МКЛ ПМР» вул. Монастирська, 7а	Поліклінічне відділення ☎ 099-216-14-02 / (0532) 60-71-79 Приймальне відділення ☎ (0532) 60-71-85
--	--

КП «3-я МКЛ ПМР» вул. площа Слави, 2	Поліклінічне відділення ☎ (0532) 51-20-88 Приймальне відділення ☎ (0532) 51-20-95
--	--

КП «4-а МКЛ ПМР»	вул. Залізна, 17 ☎ (0532) 63-74-70 / 095-398-21-77 вул. І. Мазепи, 36 ☎ (0532) 68-17-67 / 095-398-16-62 Приймальне відділення ☎ (0532) 51-20-95
-------------------------	---

КП «Дитяча міська клінічна лікарня»	Приймальне відділення ☎ (0532) 68-86-79 вул. О. Бідного, 2 ☎ (0532) 68-90-68 / 067-521-60-22 вул. Нікітченка, 2 ☎ (0532) 58-18-99 / 067-521-60-85 вул. П. Юрченка, 1в ☎ (0532) 56-71-49 / 067-521-60-86
--	--

КП «5-а МКЛ ПМР» вул. Духова, 6б	Приймальне відділення ☎ (0532) 54-60-10
--	---

**КП «Міський клінічний
пологовий будинок»**

вул. О. Гончара, 27в

Реєстратура ☎ (0532) 67-62-99

Приймальне відділення ☎ (0532) 67-63-02

**КП «Центральна
районна лікарня»**

вул. Стрітенська, 58а

Телефон реєстратури ☎ (0532) 56-58-67

Приймальне відділення ☎ (0532) 60-97-16

**КП «3-я міська
клінічна поліклініка»**

вул. Рибальський, 10в

Реєстратура ☎ (0532) 68-83-79 / 095-946-03-11

**КП «Дитяча міська
клінічна стоматологічна
поліклініка»**

вул. 1100-річчя Полтави, 9 — Реєстратура

☎ (0532) 56-59-36 / (0532) 60-99-10

☎ 050-918-19-07

**КП «Центр первинної
медико-санітарної
допомоги № 1
Полтавської міської
ради»**

☎ (0532) 66-84-99

вул. Великотирнівська, 29/2 — Реєстратура

☎ (0532) 66-80-4 / 050-019-51-81;

вул. П. Юрченка, 1 — Дитяча реєстратура

☎ (0532) 56-71-47 / 050-019-51-85

**КП «Центр первинної
медико-санітарної
допомоги № 2
Полтавської міської
ради»**

вул. Залізна, 17 ☎ (0532) 63-74-70 / 095-005-01-17;

вул. І. Мазепи, 36 ☎ 0532) 68-17-58 / 095-005-01-18;

вул. Нікітченка, 2 ☎ (0532) 58-96-76 / 095-005-01-14.

**КП «Центр первинної
медико-санітарної
допомоги № 3
Полтавської
міської ради»**

пров. Рибальський, 10В — Реєстратура

☎ (0532) 57-21-81 / (0532) 57-22-23 / 066-218-15-23;

вул. Монастирська, 7А — Реєстратура

☎ (0532) 50-05-01 / (0532) 60-20-02 / 066-218-30-25;

вул. О. Бідного, 2 — Дитяча реєстратура

☎ (0532) 68-89-82

Для отримання консультацій по роботі медичних закладів та наданню допомоги населенню працює телефон гарячої лінії Департаменту охорони здоров'я Полтавської міської ради з 08:00 год. До 16:00 год. ☎ 050-505-29-59.

У разі необхідності надання екстреної (невідкладної) медичної допомоги звертатися за телефоном ☎ 103 або 050-309-71-20 / 050-309-71-30.



КРОК 9.

Виконуйте вказівки Штабу цивільного захисту Полтавської міської ради

Штаб цивільного захисту Полтавської міської ради — це координаційний центр для управління операціями, що стосуються надзвичайних ситуацій, кризових подій або великих проєктів, таких як пожежі, стихійні лиха або техногенні катастрофи.

Основна функція штабу на місці події — це оперативне реагування, оцінка ситуації, управління ресурсами, комунікація та координація дій різних служб та ухвалення ключових рішень щодо безпеки, евакуації, обміну інформацією та налагодження взаємодії.

Штаб координує зусилля, щоб мінімізувати наслідки надзвичайної події і відновити нормальний стан речей у найкоротший термін.

За дозволом Штабу громадяни можуть забрати документи, особисті речі та речі першої необхідності з місця прильоту.



КРОК 10.

Отримайте інформацію про місця тимчасового проживання

Для тих, хто потребує тимчасового проживання у Полтавській області, обласна військова адміністрація затвердила Перелік місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.



Перелік місць тимчасового
проживання ВПО



Контактні телефони
старостатів



Контактні дані відповідальних
за розселення у місця
тимчасового проживання
у Полтавській області



КРОК 11.

Тримайте зв'язок з місцевою владою для отримання інформації та роз'яснень щодо подальших дій



Що робити **після** ракетної атаки

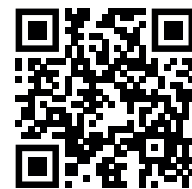
Після ракетної атаки важливо ознайомитися з усіма можливими діями та обрати ті, що найбільш актуальні для вашої ситуації.



Відновлення втрачених документів

Відновлення паспорту

Відновити ID-картку чи закордонний паспорт можливо у будь-якому підрозділі Міграційної служби у Полтавській області НЕЗАЛЕЖНО від місця реєстрації.



Свідоцтво про народження

Отримати дублікат свідоцтва про народження можна подавши електронну заявку на веб-порталі «Дія».

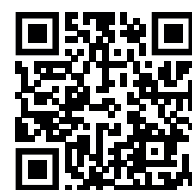


Звернутись особисто до відділів Дарницький відділ державної реєстрації актів цивільного стану (ДРАЦс) у м. Полтаві та Полтавської області.



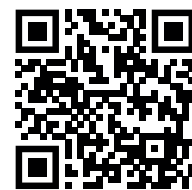
Відновлення ідентифікаційного коду (РНОКПП)

Отримати копію ідентифікаційного коду платника податків можна звернувшись до Центру обслуговування платників (ЦОП) Державної податкової інспекції (ДПІ) у м. Полтаві ГУ ДПС у Полтавській області.



Відновлення документів на освіту

Якщо особа володіє інформацією про серію та номер власного документа про загальну середню освіту, вона має можливість за посиланням оформити електронний запит і отримати на електронну пошту інформацію з Реєстру документів про освіту Єдиної державної електронної бази з питань освіти (у формі виписки з кваліфікованими електронними підписом і печаткою технічного адміністратора Єдиної державної електронної бази з питань освіти (ЄДЕБО).



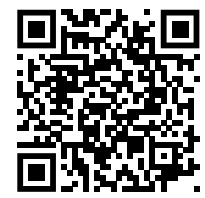
Відновлення документів на право власності

У випадку втрати документів на нерухомість (договір купівлі-продажу, дарування, спадщина тощо), власник може звернутися до нотаріуса, який здійснював операцію, або до державних реєстрів. Якщо документ був внесений до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, можна отримати дублікат витягу з реєстру. Якщо операція відбувалася за участю нотаріуса, можна звернутися до нього для відновлення втрачених документів.



Відновлення водійського посвідчення та техпаспорта

Якщо втрачені водійське посвідчення або технічний паспорт на автомобіль, їх можна відновити через сервісні центри Міністерства внутрішніх справ (МВС). Документи: для відновлення водійського посвідчення необхідно подати заяву, паспорт, ідентифікаційний код та медичну довідку.



Встановлення статусу внутрішньо переміщеної особи (ВПО)

Особи, які вимушено покинули свій дім, оселилися в іншому місці в межах України, можуть зареєструватися ВПО та отримати відповідну довідку.

Необхідні документи:

- 1 Паспорт або інший документ, що посвідчує особу.
- 2 Ідентифікаційний код (у разі присвоєння).
- 3 Документи, що підтверджують проживання на тимчасово окупованій території або в зоні бойових дій (реєстрація місця проживання, свідоцтво про право власності, договір оренди тощо).
- 4 Свідоцтво про народження дітей (якщо оформляється на сім'ю).
- 5 Інший документ, що підтверджує дані, необхідні для реєстрації ВПО.

Що потрібно?

- Подати заяву до Управління соціального захисту населення (УСЗН) за місцем тимчасового проживання.
- Також можна звернутися через Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) або застосунок «Дія».



Оформлення щомісячної допомоги на проживання

Після отримання статусу ВПО можна оформити грошову допомогу від держави через «Дію» або Управління соціального захисту населення (УСЗН).

Виплати на проживання ВПО можуть бути призначені ВПО відповідно до урядової Постанови від 20 березня 2022 року № 332.



Для подання заяви на отримання виплат на проживання ВПО потрібно звернутись з заявою до УСЗН за адресою фактичного проживання.



Отримання акту обстеження для підтвердження факту руйнування

Заявник або його законний представник, або представник, який діє на підставі нотаріально посвідченої довіреності, подає такі документи на кожен окремий об'єкт житла:

- 01** **заяву про проведення обстеження житла**, зруйнованого внаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, спричиненої війною, та виплату грошової компенсації;
- 02** **копію документа**, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документа, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус;
- 03** **копію реєстраційного номера облікової картки платника податку** (за наявності);
- 04** **інформацію (інформаційну довідку або копію витягу) з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно** або нотаріально завірени копії документів, що підтверджують наявність права власності у заявника на житло на момент подання заяви про проведення обстеження житла та виплату грошової компенсації.

Куди подавати заяву?

→ Органи місцевого самоврядування

→ Військово-цивільні адміністрації

Після розгляду вашої заяви, органи зобов'язані провести обстеження житла та видати акт, який підтверджує факт руйнування. Цей акт буде основою для подальшої виплати грошової компенсації.

Допомога на проживання ВПО виплачується за наявності:

даних про пошкоджене/зруйноване житло у Державному реєстрі майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених війною.

АБО

документального підтвердження від органів місцевого самоврядування про пошкодження/знищення житлового приміщення внаслідок війни, яке надається із заявою на отримання допомоги.

Адреси та контактні дані УСЗН в м. Полтава



Отримання адресної матеріальної допомоги

Мешканці Полтавської міської територіальної громади, у яких виникли складні життєві обставини (хвороба, пожежа, стихійне лихо тощо) мають право на отримання матеріальної допомоги в межах видатків, передбачених **міською програмою «Турбота»**

Як отримати та що для цього потрібно



Отримання допомоги на поховання загиблих родичів

Згідно з програмою соціального забезпечення та соціального захисту населення м. Полтави «Турбота», за заявою особи може бути надана допомога на поховання загиблих членів родини чи родичів.

Для того, щоб оформити допомогу, необхідно надіслати або надати особисто до Полтавської міської ради (адреса: м. Полтава, вулиця Соборності, 36) заяву на надання допомоги.

До заяви потрібно додати такі документи:

- копії паспорта та ідентифікаційного коду родича загиблого;
- документ, що підтверджує родинні зв'язки з загиблим;
- копію будь-якого документу, що підтверджує загибель від ракетного удару.



Державні виплати за програмою «єВідновлення»

єВідновлення — це урядова програма, яка дозволяє українцям отримати компенсацію за часткове/повне руйнування житла.

Хто має право на отримання компенсації:

- громадяни України, які є власниками житла;
- замовники будівництва — у разі отримання компенсації за пошкоджені або знищені об'єкти будівництва;
- особи, які здійснили інвестування/фінансування будівництва об'єктів будівництва, щодо яких отримано право на виконання будівельних робіт;
- члени житлово-будівельних (житлових) кооперативів, які викупили квартиру, інше житлове приміщення в будівлі, будинок садибного типу, садовий або дачний будинок кооперативу, але не оформили право власності на нього;
- спадкоємці визначених вище осіб.



Подати компенсацію за
пошкоджене майно можна тут



Подати компенсацію за
зруйноване житло можна тут



Дізнайтесь про Реєстр збитків для України

Реєстр збитків для України — це міжнародний механізм, створений для фіксації та документування збитків, завданих Україні внаслідок війни. Він є першим кроком до забезпечення компенсації постраждалим, включаючи державні, комерційні та приватні суб'єкти.

Які функції виконує Реєстр?

- Збирає та реєструє докази завданих збитків.
- Систематизує дані про втрати, спричинені війною.
- Формує базу для майбутніх компенсаційних виплат.
- Забезпечує прозорість та міжнародну правову підтримку процесу відшкодування.



Подати заявку на реєстрацію збитків можуть:



Держава Україна
та її органи влади



Юридичні особи
(підприємства, організації)



Фізичні особи, які
постраждали через війну

Як подати заявку?

Зібрати докази — документи, фото, відео та інші матеріали, що підтверджують збитки та шкоду.

Подати заявку через портал «Дія».



Реєстр збитків є важливим кроком на шляху до справедливості та відновлення України. Його дані стануть основою для подальших механізмів компенсації.

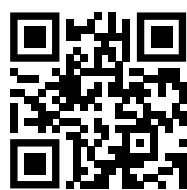
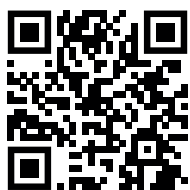
Категорії заяв, які можуть бути внесені до
реєстру збитків для України





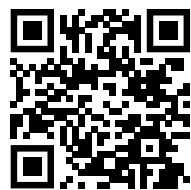
Дізнайтесь про допомогу від партнерів та волонтерів

Telegram-спільноти
ВПО у Полтавській
громаді



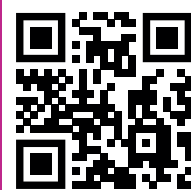
Онлайн-платформа
«Розкажи мені» —
безкоштовна
психологічна
допомога

Єдиний інформаційний
телеграм-канал для ВПО



«Карітас Полтава» —
місце, де можна
отримати одяг, засоби
гігієни та інші необхідні
речі

Благодійний фонд
«Право на захист»



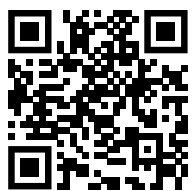
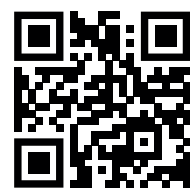
«Прихисток» — спільнота
для пошуку та надання
житла ВПО

Психотерапевтична
допомога. Простір
підтримки та довіри



Центр адаптації ВПО
ЗМІСТ у м. Полтава

Громадська спілка «Національна психологічна асоціація» —
професійне об'єднання фахових психологів, національний
представник України в Європейській федерації психологічних
асоціацій



Центр допомоги врятованим у м. Полтава
вул.Соборності, 58 (палац дозвілля «Листопад»)
+38097 944 96 01 / +38099 014 7445
Пн–пт з 09:00 до 16:30

Пункт видачі одягу
«Тепла Кофта»

Полтава, пр. Першотравневий 25, Студентське містечко
Національного університету «Полтавська політехніка
ім. Юрія Кондратюка», на території гуртожитків.

Графік роботи: з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 14:00.



Стежте за офіційними повідомленнями від місцевої влади

Полтавська міська рада

м. Полтава, вул. Соборності, 36

cancelar@rada-poltava.gov.ua

Цілодобова гаряча лінія

Обласного контактного центру

0-800-502-230 / 0-668-464-759

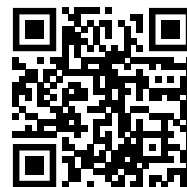
0-666-735-303 / 80-506-927-431

Сайт-довідник Полтавської громади
для внутрішньо переміщених осіб



Довідник гарячих ліній Полтавської ОВА для ВПО

Інформація, що оновлюється, щодо
пунктів видачі гуманітарної допомоги
територіальних громад Полтавської області



Отримати безкоштовну юридичну допомогу від юристів
ГО «Інститут аналітики та адвокації» можна за номерами

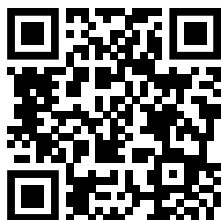
+38 050 651 18 24

+38 099 518 25 71

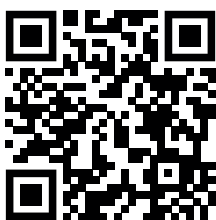
+38 093 653 61 47

+38 068 260 49 93

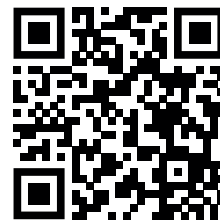
Посилання на особисті електронні кабінети
юристів Інституту аналітики та адвокації



Дар'я
Маліннікова



Дмитро
Піддубний



Владислава
Ломакіна

Дорожня карта створена в рамках проекту, що реалізується ГО «Інститут аналітики та адвокації» у співпраці з Данською радою у справах біженців (DRC) завдяки фінансуванню в рамках цивільного захисту та гуманітарної допомоги Європейського Союзу. Висловлені погляди та думки належать виключно автору (авторам) та не обов'язково відображають погляди Європейського Союзу або DRC. Ні Європейська комісія, ні DRC не можуть нести відповідальність за зміст дорожньої карти.

Матеріал розроблено за погодженням з Полтавською міською радою та Радою ВПО м. Полтава.