

ePoltava

Місто у твоєму смартфоні



Institute
of Analysis
and Advocacy



Інститут
аналітики
та адвокатури



Kingdom of the Netherlands

Що таке ePoltava?

ePoltava

місто, як сервіс

екосистема,

бізнес,

владу та

громадян

спосіб взаємодії

влади та містян

громадян
основний
чинник розвитку

складає
концепції
смарт-сіті

ePoltava

Місто _____
у твоєму смартфоні

ePoltava



Вхід для туристів

Вхід для жителів

мобільний додаток
«ePoltava»



Для жителів та туристів

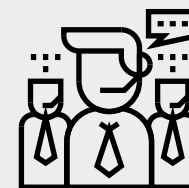


веб-портал
управління системою
«ePoltava»



Для міської влади

eкабінети
для комунальних
підприємств



Для КП та структурних підрозділів

ePoltava



мобільний додаток

веб-портал
управління системою

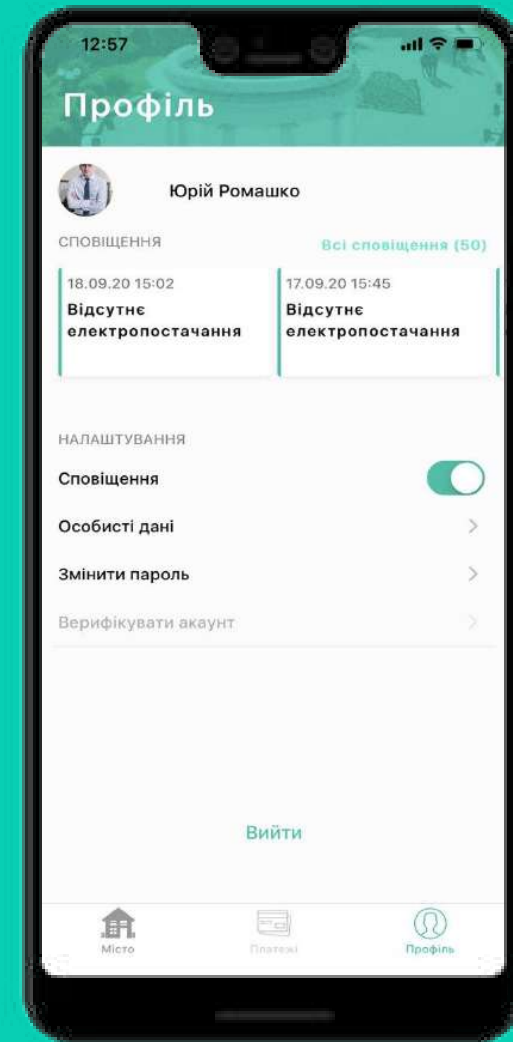
ePoltava

реліз 1.1.0 в рамках версії 1.0



Інтерфейс для туриста

- швидкий вхід без реєстрації
- українська та англійська версії



Інтерфейс для жителя

- розширений функціонал
- ідентифікація користувача в системі
- українська та англійська версії

Карта проблем міста



Для містян

- Повідом про виникнення проблеми (адреса, фото, категорія, короткий опис)
- Відслідковуй статус вирішення («в роботі», «виконано» тощо)
- Спілкуйся з міською службою (онлайн чат)
- Можливість редагування, видалення та перегляду запитів
- push - повідомлення про вирішення



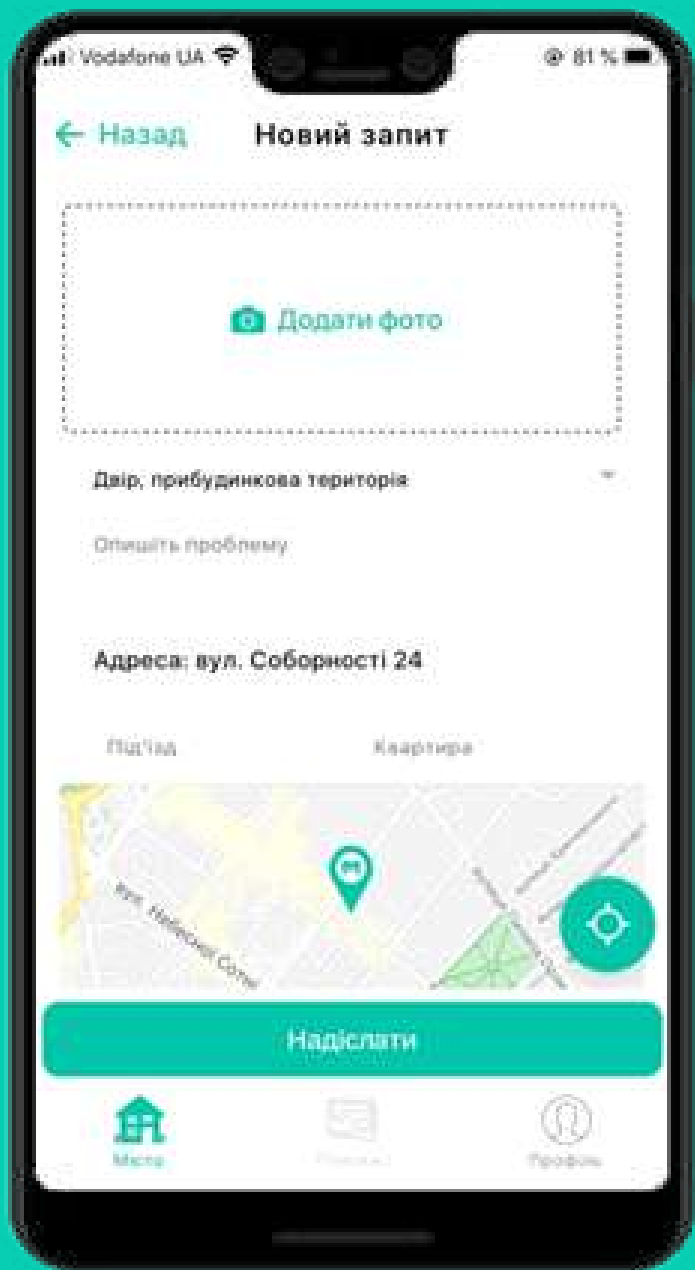
Для влади

- Інформація про комунальні проблеми міста
- Всі процеси онлайн – оптимізація взаємодії
- Покращення комунікації з містянами
- Консолідація даних (наявність фільтрів обробки)
- Map out логістики вирішення



Як працює карта проблем міста?

ePoltava



Користувач фіксує і надсилає проблему

12 категорій проблем

- Безпека і правопорядок
- Будинок
- Громадський транспорт
- Двір, прибудинкова територія
- Загроза падіння дерева
- Зелені насадження
- Каналізація
- Незаконне графіті
- Незаконне розклеювання оголошень
- Опалення
- Освітлення вулиць
- Реклама і торгівля

Створення проблеми



ДОДАТИ ФОТО

Категорія

Статус

Відповідальний

Введіть назву вулиці

Введіть назву вулиці

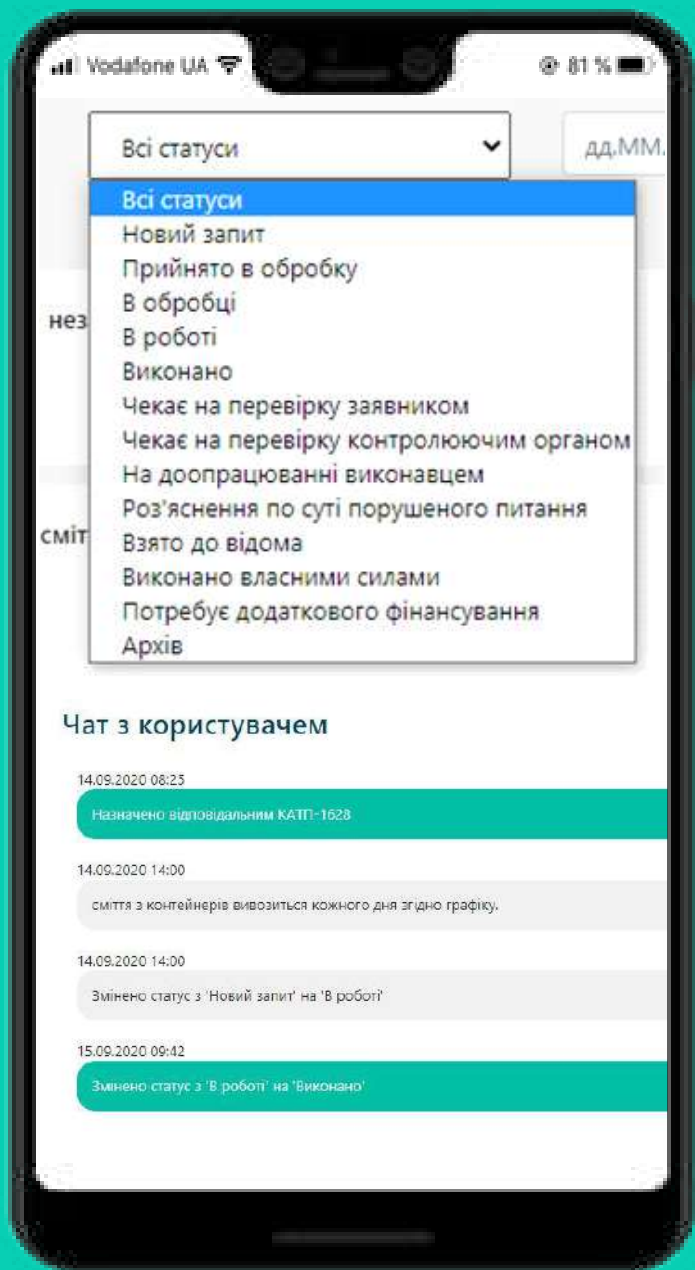
Під'їзд

Квартира

Опис проблеми

ЗБЕРЕГТИ

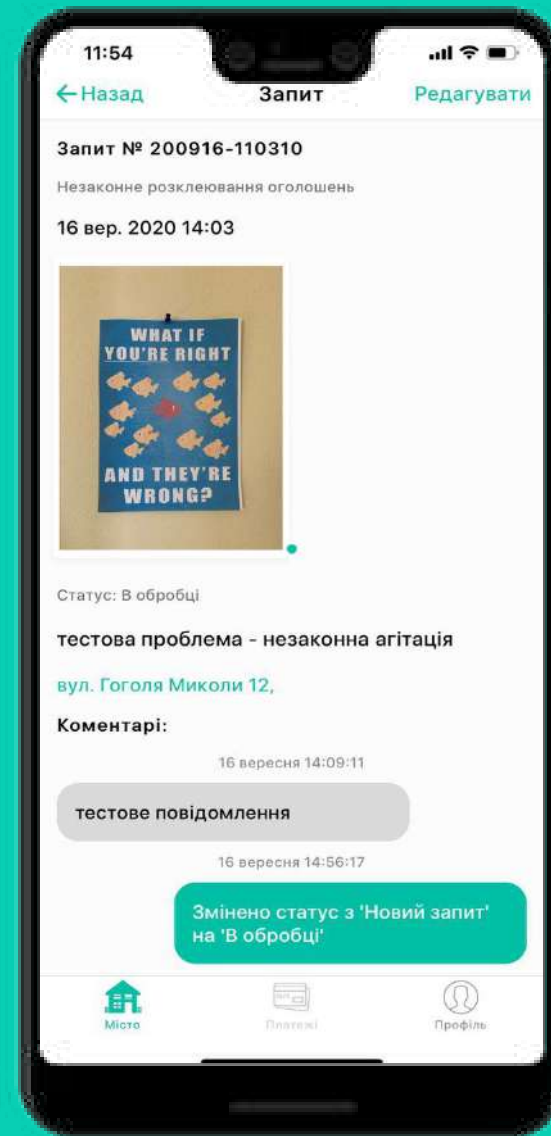
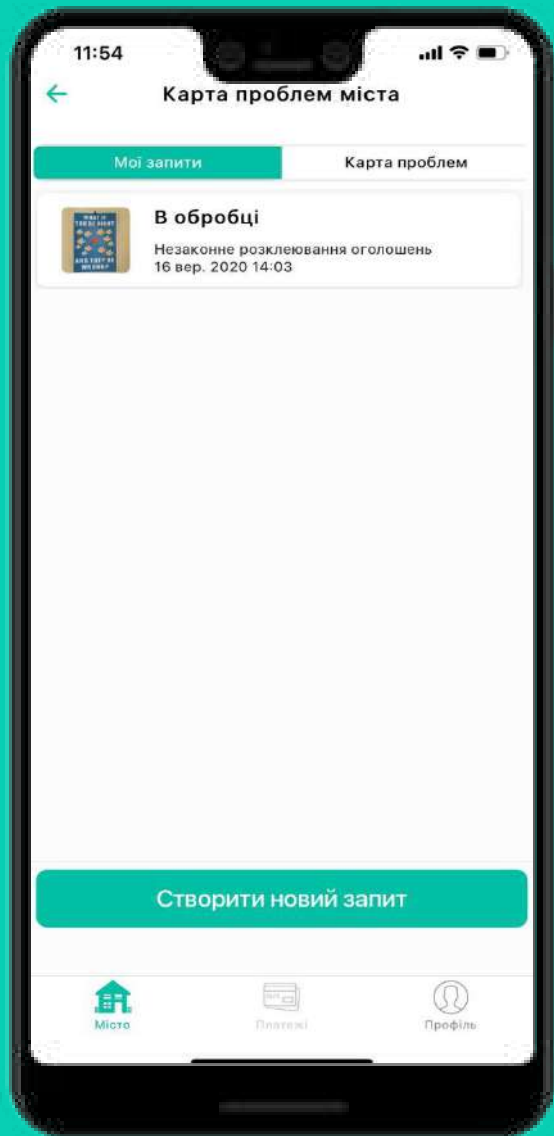
Адміністратор
приймає проблему та визначає
відповідальну комунальну установу



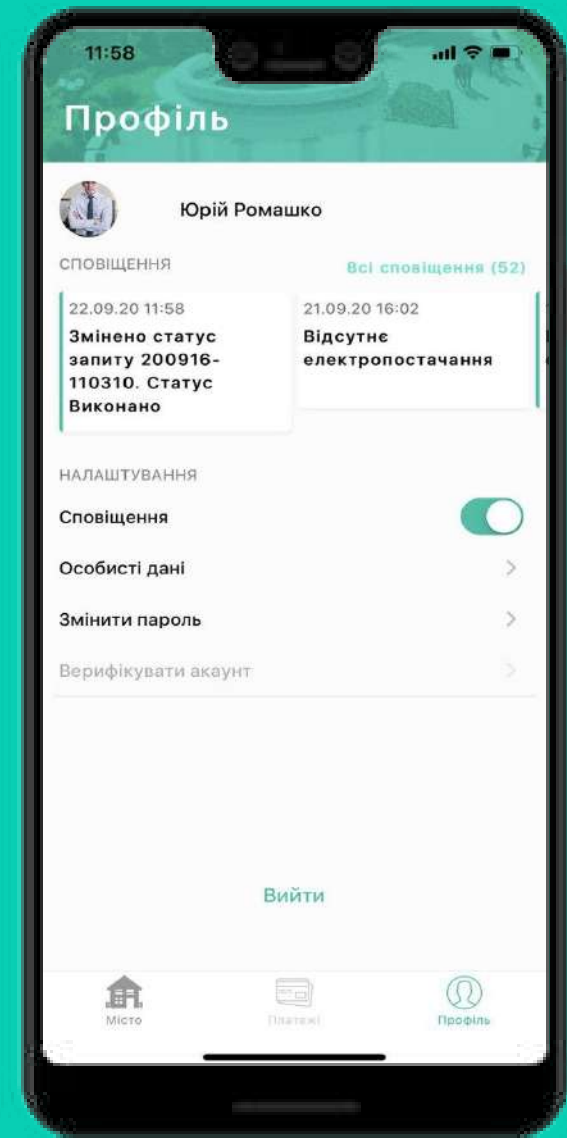
Комунальна установа приймає проблему в роботу та взаємодіє з користувачем

10 комунальних установ

- КП ПОР «Полтававодоканал»
- ПЕЗО «Міськсвітло»
- КП «Декоративні культури»
- КАТП-1628
- ПАТ «Полтаваобленерго»
- ПОКВПТГ «Полтаватеплоенерго»
- КП «Центральна диспетчерська служба міських пасажирських перевезень»
- Інспекція по контролю за благоустроєм
- КП ЖЕО №2
- ПАТ «ПОЛТАВАГАЗ»



Користувач
слідкує за вирішенням проблеми



Користувач
отримує повідомлення про результати вирішення проблеми

Перегляд проблеми № 200909-100133



ЗАПИТ
200909-100133

Редагувати

Друк

СТАТУС
Виконано

КАТЕГОРІЯ
Безпека і правопорядок

ЗМІНИТИ

ВІДПОВІДАЛЬНИЙ
Мироненко Наталія Григорівна
КП "Житлово-експлуатаційна організація №2"
ЗМІНИТИ



КОРИСТУВАЧ
Ірина Домненко
iradommenko1989@gmail.com

ДАТА СТВОРЕННЯ
09.09.2020 13:01

ОПИС ПРОБЛЕМИ
на вулиці Соборності зламали обмежувач проїзду на бруківку

АДРЕСА
вулиця Гоголя 17

Чат з користувачем

09.09.2020 14:27

Доброго дня, Ірино! Вашу заявку передано відповідним службам.

09.09.2020 14:29

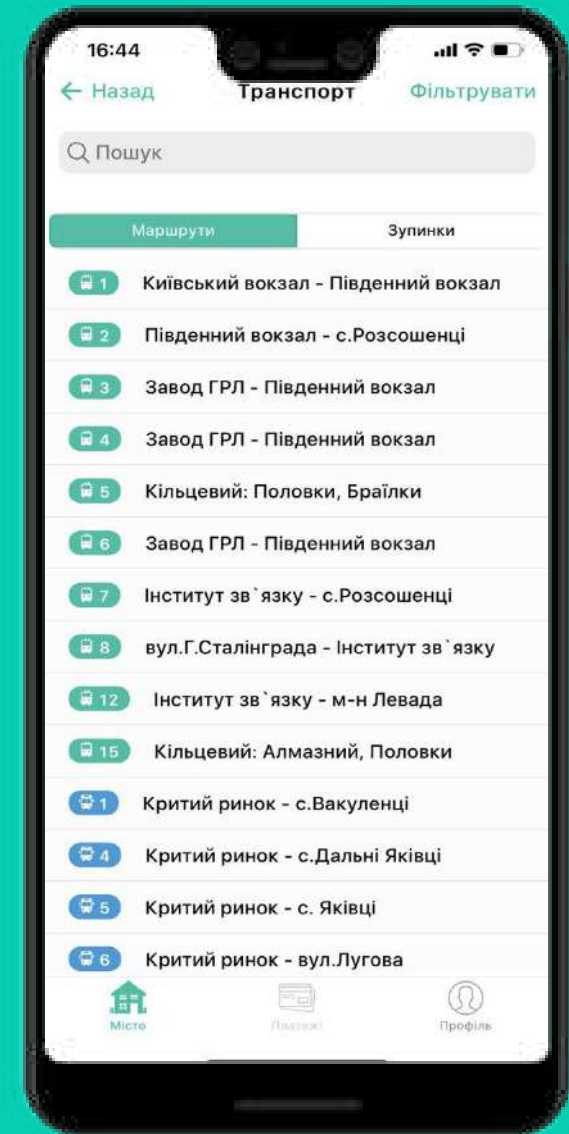
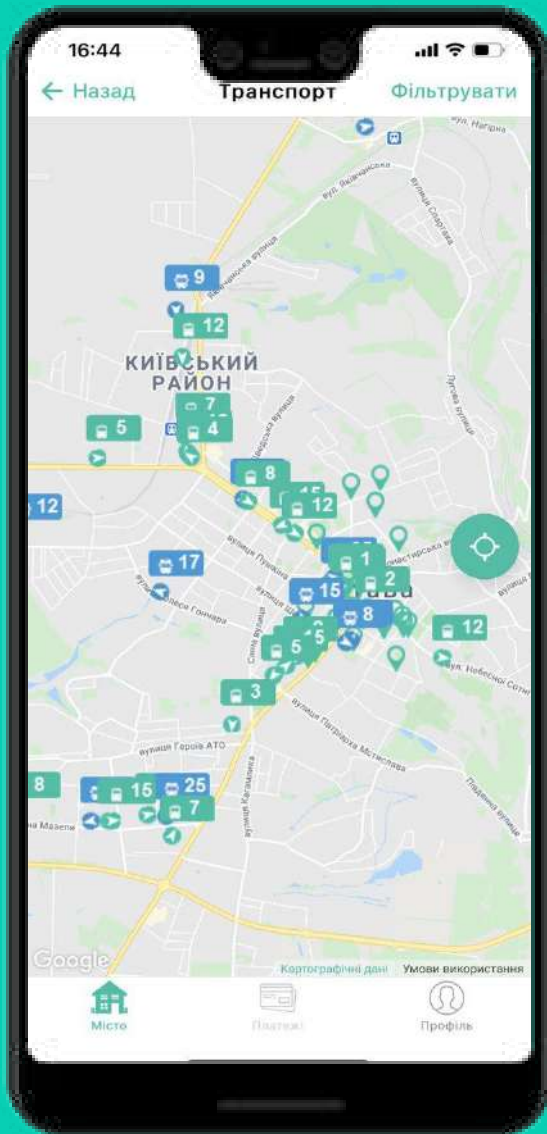
Змінено статус з "Новий запит" на "Прийнято в обробку"

11.09.2020 13:06

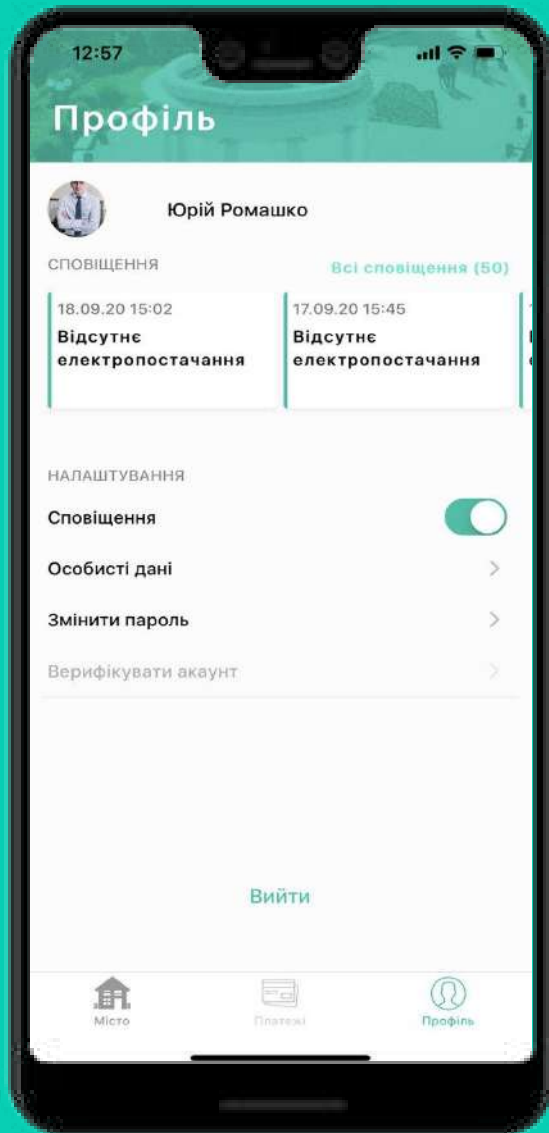
Змінено статус з "Прийнято в обробку" на "Виконано"

Користувач отримує можливість

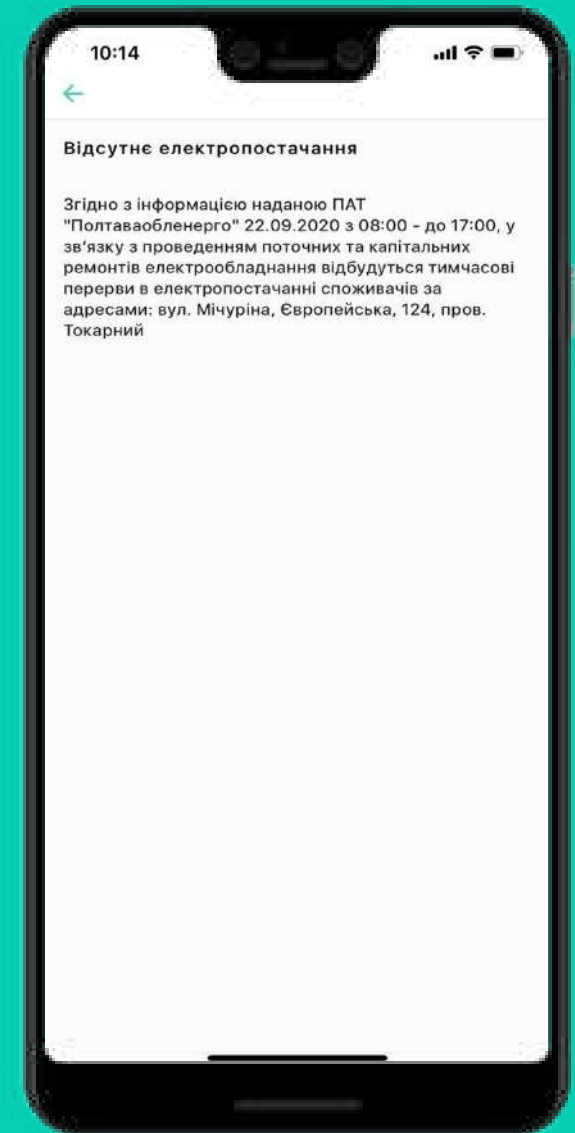
- бачити переміщення міського транспорту онлайн
- обрати конкретний номер маршруту та переглянути рух транспорту по ньому
- переглянути своє місцезнаходження на карті (доступ до власної геопозиції)
- можливість фільтрувати маршрути та зупинки



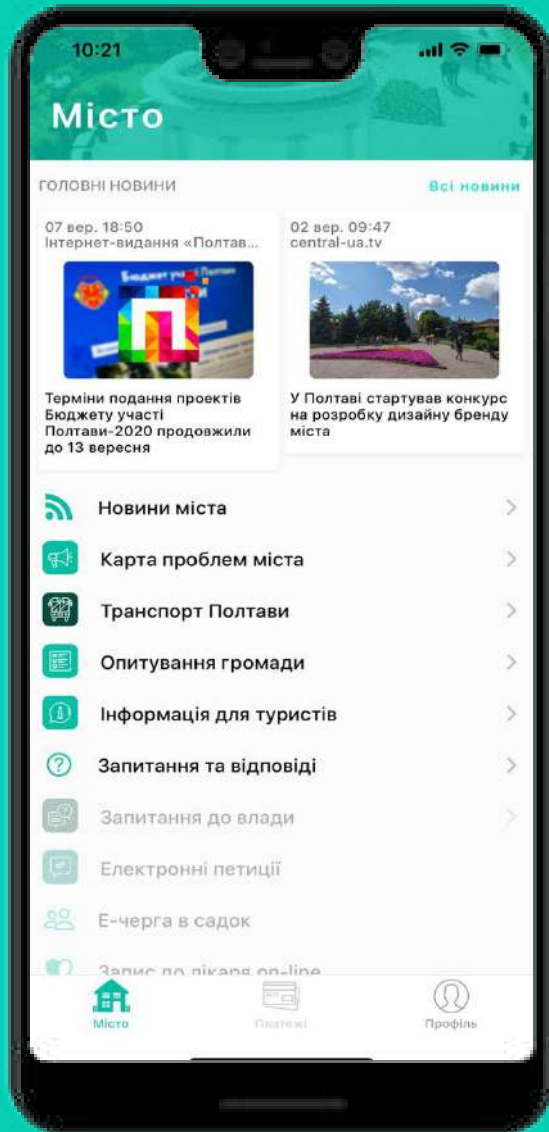
Push-сповіщення



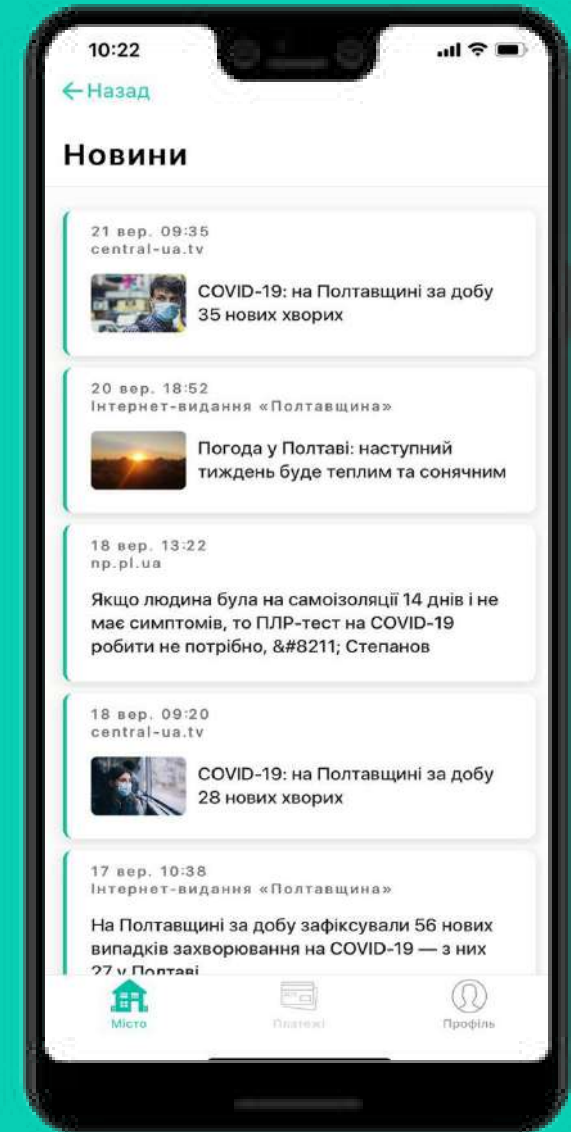
- оперативне повідомлення про події в місті чи окремому районі міста
- можливість зміни статусу



Новини міста



- останні новини та події, які агрегуються з Інтернет ЗМІ міста



Опитування громади



Житель міста

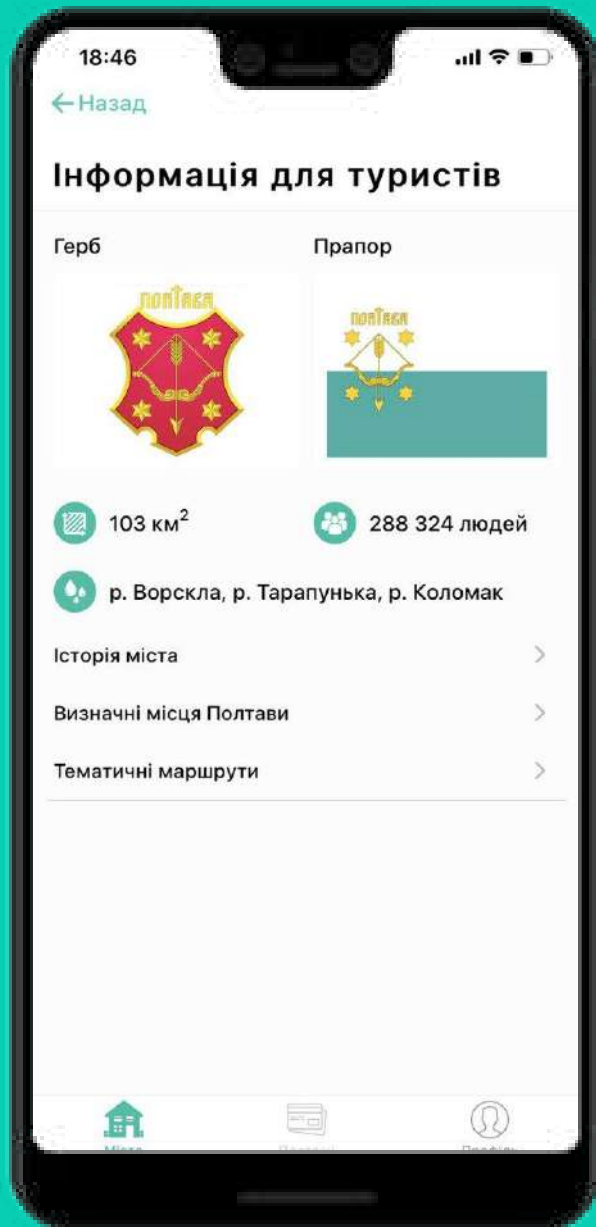
Впливає на
міські рішення



Міська влада

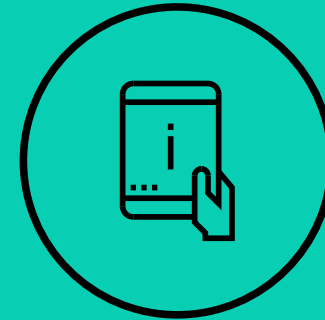
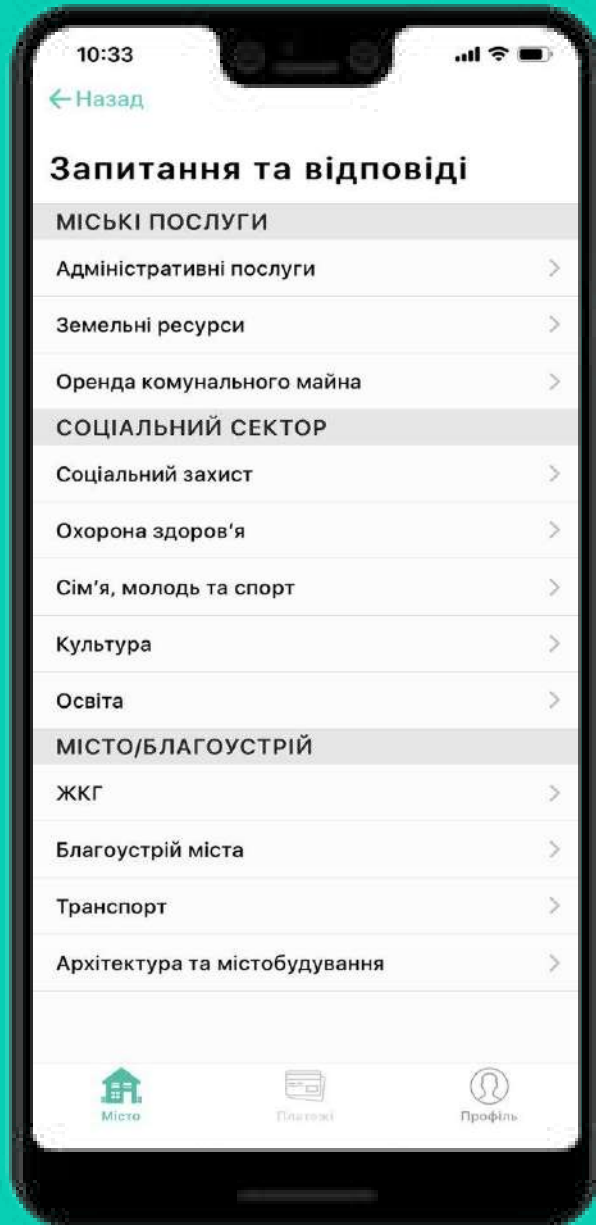
Приймає рішення
з урахуванням
думки громади

Інформація для туристів



- Історія міста
- Визначні місця
- Тематичні маршрути

Запитання та відповіді



- Інформація з найбільш актуальних питань

ePoltava

Місто у твоєму смартфоні



Вже працює:

- Новини міста
- Push-сповіщення
- Карта проблем міста
- Транспорт Полтави
- Опитування громади
- Інформація для туристів
- Запитання та відповіді



Незабаром:

- Запис до лікаря online
- Запитання до влади
- е-черга в садок
- Електронні петиції

